



# AURÉLIE BERTELETTI

Assistante commerciale

- 27 ans, Mariée
- 191 Bd de la Madeleine, Le Panache 6 - 06000 Nice
- 06.81.00.17.66
- aurelie.bertheletti@gmail.com
- Permis B



## DOMAINES DE COMPÉTENCES

### Gestion administrative



- Transmettre les informations (e-mail, notes, fax...) dans l'organisation de l'Entreprise
- Accueillir la clientèle, les orienter et réceptionner les appels/messages
- Réaliser le traitement administratif des dossiers et archivage
- Saisir, rédiger et mettre en forme les documents juridiques.

### Facturation



- Réaliser les éléments de base en gestion comptable
- Suivre les éléments de paiement des commandes (règlement, facturation...)
- Transmission des éléments au service concerné (comptable, direction...)

### Communication



- Préparer les contenus de la communication (évaluation, sélection, rédaction)
- Mettre en œuvre les actions de la relation publique, la diffusion et la promotion de l'information
- Concevoir et réaliser des supports de communication
- Administrer le contenu d'un site Web ou de réseaux sociaux

### Techniques commerciales



- Etablir les devis et transmettre les données aux clients et commerciaux
- Réaliser l'étude technique et commerciale de la demande du client
- Prospector la clientèle et la vente de produits/services
- Développer un portefeuille de clients/prospects



## PARCOURS PROFESSIONNELS

### Vente & Commerce



- Assistante commerciale, 2011-2013  
**CENTURY 21**, Nice
- Vendeuse/Commerciale, 2010-2011  
**SARL Chantal Morel**, Nice
- Vendeuse Prêt à porter, 2007-2011  
**H&M, Jules, C&A, La Halle** (Intérim)

### Télé-marketing



- Télé-opératrice, 2011  
**KONE ascenseurs**, Nice
- Télé-opératrice, 2011  
**MOBIL AZUR**, Nice
- Télé-vendeuse, 2010  
**QCNS Cruise**, Monaco

### Communication



- Hôtesse de vente, 2008-2010  
**La Communication Hospitalière**, hôpitaux de Nice
- Animatrice radio, 2007 (stage)  
**Radio FREQUENCE K**, Carros
- Rédactrice, 2005 (stage)  
**TV MAG REUNION**, St Denis - Ile de la Réunion

### Administration & RH



- Assistante en recrutement, 2008-2009  
**ADECCO**, Saint Laurent du Var (stage Master)
- Assistante éditoriale, 2007-2008  
**France Editions Libre**, Nice (stage Bachelor)



## FORMATIONS

- Ecole de Commerce IDRAC Nice, 2007-2009  
**Bachelor et Master Marketing et Gestion des Entreprises**
- Faculté des Lettres UNICE, 2004-2007  
**Licence d'Information Communication**



## LANGUES & INFORMATIQUE

### LOGICIELS INFORMATIQUES :

Pack Office, Adobe Photoshop & Reader, Ciel Compta, Trans 21, Internet (Explorer, Firefox, Opera, Chrome), Thunderbird et réseaux sociaux

### COMPETENCES LINGUISTIQUES :

Anglais : Lu, écrit, parlé  
Espagnol : Lu, écrit